

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué pasa si tengo una falla?

Reportarla con el equipo de iluméxico, para brindarte la revisión de tu equipo y verificar si la falla aplica en la garantía.

¿Cuánto tiempo dura el equipo?

El equipo tiene un promedio de vida útil de 20 años, sin embargo se deben sustituir las baterías cada 4 a 5 años aproximadamente.

¿Qué pasa con el equipo en los días nublados?

El equipo sigue generando energía en estas condiciones, porque funciona con la luz del sol, no con el calor.

¿Cuál es la vida útil de la tecnología LED?

Los Focos LED tienen una vida de aproximadamente 15 años, por lo que es importante cuidarlos.

¿Cuándo es mejor conectar electrónicos?

Se pueden conectar tanto de día como de noche, aunque se recomienda aprovechar la energía generada durante el día.

¿Puedo conectar varios aparatos al mismo tiempo?

Si, siempre y cuando la suma de los aparatos no exceda los 400[W], Para conocer los consumos de los mismos, consulta al proveedor correspondiente para que te asesore. Si conectas más aparatos de los que debes o un aparato con mayor consumo del adecuado para el inversor, se quemará el fusible.

¿Puedo conectar una batería adicional?

Para una batería adicional se deberá cubrir el costo y es importante que te asesoremos del tipo de batería que debes conectar para que no pierdas garantía.

¿Puedo conectar focos?

No puedes conectar focos de filamento ni fluorescentes ya que tu equipo opera a 12[V]. Si conectas otros focos el equipo se deteriorará y las garantías se verán afectadas.

REPORTE DE FALLAS

Para reportar fallas favor de contactar a:



Equipo Pro100 [W]
Cuidados y Mantenimiento

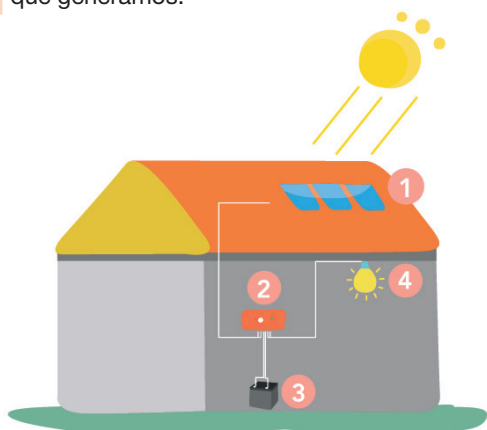
Bienvenido a tu equipo Pro100 [W]

Este equipo solar fue donado a tu familia por el Gobierno del Estado de México a través del Instituto Estatal de Energía y Cambio Climático en colaboración Proyecto ConcentrArte A.C.

Este es tu manual de usuario, donde encontrarás una guía paso a paso del uso del sistema solar que se ha instalado en tu hogar, así como los cuidados necesarios para su correcto funcionamiento.

¡Felicidades! Acabas de empezar a generar energía limpia con tu equipo solar. Al usarlo, ayudas a reducir la emisión de gases de efecto invernadero como el dióxido de carbono (CO₂) - un gas que se produce al quemar velas, diésel y ocote en los hogares - ayudando a reducir las causas del Cambio Climático además de evitar los riesgos a tu salud.

- 1 El módulo fotovoltaico capta la energía del sol y la transforma en energía eléctrica.
- 2 El controlador de carga regula la carga y descarga de la batería.
- 3 La batería almacena la energía generada por el panel.
- 4 Los focos de tecnología LED iluminan los espacios y hacen un uso eficiente de la energía que generamos.



CUIDADOS BÁSICOS

- **Apaga** la luz si no la necesitas
- **Desconecta** aparatos cuando no se estén utilizando.
- **Limpia** con una franela húmeda el panel solar al menos una vez al mes.
- **Limpia** con una franela los cables y focos, revisa que estos funcionen correctamente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

- **NO** manipular las conexiones realizadas por el técnico especializado, **NUNCA** conectar el panel directamente a la batería.
- **NO** exponer la batería, controlador o inversor a lugares húmedos o en contacto con agua.
- **NO** golpear o tirar los componentes del equipo ya que se pueden dañar.
- **NO** mover el equipo a otra casa.
- **NO** cortar cables o hacer extensiones - esto puede invalidar la garantía.
- **NO** colocar focos a la interperie o encima de una estufa o fogón que emita humo.

CONEXIÓN DE APARATOS

El inversor te permite conectar cualquier electrodoméstico que consuma menos de 400[W].

EVITAR conectar muchos aparatos al mismo tiempo que excedan la potencia permitida.

✓ Aparatos que se pueden conectar:



Aparatos con los que se debe tener cuidado y asegurarnos que se puedan conectar:



⚠ En este caso deberás revisar la potencia del electrodoméstico. Si tienes dudas favor de contactar al técnico correspondiente.

¡Importante!

A la hora de utilizar aparatos de mayor consumo es importante asegurarse que no exista otro aparato o electrodoméstico conectado al mismo tiempo.

⊗ Aparatos que **NO** se pueden conectar:



INDICADORES DEL CONTROLADOR

Indicador	Color	¿Qué hace?	Estatus
		Fijo	Normal
		Parpadea lentamente	Cargando Batería
		Apagado	Sin Carga
		Fijo	Normal
		Parpadea lentamente	Batería Llena
		Fijo	Bajo Voltaje
		Fijo	Batería Descargada
		Parpadeando	Batería Sobrecalentada
		Fijo	Normal
		Parpadeando lentamente	Sobrecarga
		Parpadeando rápidamente	Corto Circuito
		Parpadeando	ERROR en el voltaje del sistema
		Parpadeando	SOBRECALENTAMIENTO del controlador

CONDICIONES DEL SERVICIO

- No existe garantía en daño intencional o accidental por parte del usuario.